

**Musei Monumenti e Aree Archeologiche Statali
Anno 2022**

Rilevazione Servizi Aggiuntivi

NOTE INTRODUTTIVE

L'Ufficio di Statistica del Ministero della cultura ha inserito nel Programma Statistico Nazionale, sin dal 1998, la Rilevazione sui Servizi Aggiuntivi, quale complemento di quella sui Visitatori e i relativi Introiti dei Musei, Monumenti e Aree Archeologiche Statali.

Lo sviluppo dei Servizi aggiuntivi, nel corso degli anni, è conseguenza della crescente rilevanza delle attività dei servizi accessori nell'ambito della fruizione del bene culturale.

Infatti, l'aumento della domanda culturale, genera una simbiosi tra l'aspetto culturale delle visite e l'utilizzo dei servizi aggiuntivi, con una incidenza positiva sia sui consumi più propriamente commerciali (Bar, Ristorante, Bookshop), che su quelli di tipo didattico o di accompagnamento (Visite guidate, audioguide).

I Servizi Aggiuntivi vengono attivati presso i Musei, Monumenti e Aree Archeologiche Statali con affidamento della gestione a privati tramite convenzione.

L'utile per il Ministero è costituito da un canone d'affitto annuo per i locali in uso e da un'eventuale percentuale fissata sugli incassi al netto dell'IVA.

I Servizi Aggiuntivi di Musei, Monumenti e Aree Archeologiche Statali, per i quali è stata effettuata la presente rilevazione, sono:

- a) Libreria (Bookshop/Vendita gadget) – Oltre alle pubblicazioni di indirizzo Storico, Artistico ed Archeologico vengono vendute anche riproduzioni di beni culturali.

Dati salienti: gli scontrini mensili, i relativi incassi lordi e la quota percentuale spettante alla Soprintendenza, calcolata sugli incassi al netto dell'IVA

- b) Servizi di caffetteria e di ristorazione.

Dati salienti: gli scontrini mensili, i relativi incassi lordi e la quota percentuale spettante alla Soprintendenza, calcolata sugli incassi al netto dell'IVA

- c) Servizio di prenotazione.

Dati salienti: il numero degli utenti che usufruiscono del servizio, i relativi incassi lordi e la quota percentuale spettante alla Soprintendenza, calcolata sugli incassi al netto dell'IVA;

d) Servizi di visite guidate e di audioguide.

Dati salienti: il numero degli utenti (nelle visite guidate in gruppo è stato calcolato sulla base del numero medio dei partecipanti), i relativi incassi lordi e la quota percentuale spettante alla Soprintendenza, calcolata sugli incassi al netto dell'IVA.

Sono state introdotte, dal 1999, le aggregazioni di Istituti denominate “Circuiti museali” (n. 46 al 2021 che includono n. 100 unità museali), atte a fornire quantificazione dei dati relativi ai biglietti cumulativi, ovvero biglietti che permettono l'accesso a diverse strutture museali. A taluni di essi sono stati associati anche i dati dei Servizi Aggiuntivi per l'unitarietà del Complesso museale, dove sono attivati.

Le presenti annotazioni sono riferite alle elaborazioni dei dati relativi ai Musei dove risultano attivati tutti o solo alcuni dei suddetti servizi.

Si fa presente che nel numero degli utenti delle prenotazioni e delle visite guidate sono comprese anche quelle gratuite (con assenza di incasso).

Per alcuni Istituti museali, non è prevista una quota spettante al Ministero per le Visite Guidate, tuttavia, è possibile che, per talune di esse, di tipo straordinario, venga percepita una royalty. Sono inclusi, nell'ambito delle Visite guidate, anche i dati relativi ai Laboratori didattici.

L'assenza di dati, per qualche servizio attivato e in esercizio, può essere determinata dalla sospensione temporanea del Servizio o dalla mancata comunicazione degli stessi da parte del Concessionario, soprattutto per quanto riguarda gli scontrini della Libreria e Caffetteria. Fanno eccezione le prenotazioni per le quali il dato può essere nullo.

Al fine di specificare situazioni particolari inerenti alla gestione ed ubicazione dei Servizi, si riportano di seguito specifiche note di chiarimento sulle tipologie cui i dati si riferiscono:

Piemonte

- Museo delle Antichità Egizie – Torino. Il Museo è gestito da una Fondazione che non ha fornito i dati relativi ai servizi di Bookshop, visite guidate e prenotazioni;
- La Venaria Reale – Venaria Reale. Il complesso monumentale denominato “La Venaria Reale” è gestito dall'omonimo Consorzio di valorizzazione culturale che non fornisce i dati dei servizi aggiuntivi.

Lombardia

- Cenacolo Vinciano – Milano. La prenotazione è obbligatoria.
- Pinacoteca di Brera – Milano. Il concessionario non ha fornito i dati relativi alla caffetteria nel periodo gennaio - dicembre 2022.

Veneto

- Museo d'Arte Orientale – Venezia. Il Bookshop è gestito dalla “Fondazione Musei Civici Venezia” ed è ubicato nella Cà Pesaro sede della “Galleria Internazionale d'Arte

Moderna” (Collezione municipale d’arte moderna). Per tale servizio non viene fornito il numero degli utenti;

- Museo Archeologico di Venezia – Venezia. Il Bookshop è gestito dalla “Fondazione Musei Civici Venezia” ed è ubicato nella sede del “Museo Correr” (Museo Civico). Per tale servizio non viene fornito il numero degli utenti.

Emilia Romagna

- Castello di Canossa e Museo Nazionale "Naborre Campanini" – Canossa. Gestito dalla Provincia di Reggio Emilia. La visita guidata è compresa nel prezzo del biglietto d’ingresso.

Toscana

- Basilica di S. Francesco - Affreschi di Piero della Francesca – Arezzo. La prenotazione è obbligatoria.

Lazio

- Anfiteatro Flavio (Colosseo) – Roma. Relativamente agli introiti sulle visite guidate (sotterranei e Luna sul Colosseo), la percentuale di spettanza del Parco, è direttamente reinvestita dal Concessionario per l’incremento del servizio di vigilanza;
- Foro Romano e Palatino – Roma. Relativamente agli introiti sulle visite guidate (Luna al Foro), la percentuale di spettanza del Parco, è direttamente reinvestita dal Concessionario per l’incremento del servizio di vigilanza;
- Domus Aurea – Roma. Il monumento è in corso di restauro, tuttavia sono organizzate visite guidate a pagamento del cantiere, che prevedono l’ausilio di tecnologie immersive, il sabato e la domenica, con prenotazione obbligatoria;
- Nel Parco archeologico del Colosseo il servizio caffetteria viene fornito tramite bouvet;
- Galleria Borghese – Roma. La prenotazione è obbligatoria.

Campania

- Area archeologica di Pompei. - Il numero dei clienti della Caffetteria sono comprensivi di quelli relativi a Ristorante, in quanto rilevati in maniera indistinta;

Puglia

- Castello Svevo – Bari
- Castello Svevo – Trani
- Museo Archeologico Nazionale e Zona Archeologica di Egnazia – Fasano
- Museo Archeologico Nazionale – Gioia del Colle
- Museo Archeologico Nazionale – Taranto
- Il Servizio di Caffetteria, attivato nei predetti Istituti museali, prevede soltanto la gestione di distributori automatici di bevande e altri prodotti.

Sardegna

- Area Archeologica "Nuraghe Losa" (in gestione al comune di Abbasanta)
- Area Archeologica "Su Nuraxi" (in gestione al comune di Barumini)
Istituti a ingresso gratuito con visita guidata obbligatoria a pagamento.